

Algemene Voorwaarden

Yogaground B.V. – maart 2018

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Ons aanbod
4. Aan-, en Afmeldingen voor Lessen
5. Prijzen en Betaling
6. Beëindiging en Opschorting van Lidmaatschap
7. Aansprakelijkheid
8. Persoonsgegevens/Privacy beleid
9. Toepasselijk recht en Bevoegde rechter

Artikel 1. Definities

- 1.1 “Algemene Voorwaarden”: de van tijd tot tijd door Yogaground gehanteerde algemene voorwaarden, waarvan de meest recente versie staat gepubliceerd op en is te downloaden via de Website, welke voorwaarden toepasselijk zijn op de verhouding tussen Partijen.
- 1.2 “Yogaground”: Yogaground B.V. , gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64447634.
- 1.3 “Deelnemer”: een natuurlijk persoon die een Lidmaatschap aangaat met Yogaground in het kader van de door Yogaground aangeboden Lessen.
- 1.4 “Les”: een door Yogaground aangeboden les, een en ander gepubliceerd op de Website.
- 1.5 “Leskaart”: het systeem van registratie door Yogaground van het aantal Lessen dat een Deelnemer, na betaling, kan volgen gedurende een bepaalde periode.
- 1.6 “Ingangsdatum”: de datum waarop de betaling van een Leskaart is gedaan, tenzij anders overeengekomen.
- 1.7 “Leslocatie”: de accommodatie waar de Lessen van Yogaground worden gegeven, thans: Rotterdam Centrum.
- 1.8 “Lidmaatschap”: na het volledig invullen van een inschrijfformulier door de Deelnemer, gevolgd door onvoorwaardelijke acceptatie door Yogaground ontstaat, na ontvangst van betaling door de Deelnemer, een lidmaatschap voor het volgen van Lessen bij Yogaground
- 1.9 “Partij” of “Partijen”: Deelnemer of Yogaground, respectievelijk Deelnemer en Yogaground.
- 1.10 “Website”: de website van Yogaground, www.yogaground.nl.
- 1.11 “App” de mobiele applicatie en online reserveringssysteem waarmee Lessen en Leskaarten aangeschaft kunnen worden en Lessen kunnen worden gereserveerd.
- 1.12 “Webshop” de online shop op de Website of in de App waarmee Lessen, Leskaarten en andere producten kunnen worden aangeschaft.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden worden ter hand gesteld aan de Deelnemer bij het invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier.
- 2.2 Yogaground behoudt zich het recht voor de inhoud van de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf aangekondigd (o.a. via sociale media) en worden gepubliceerd via de Website.
- 2.3 Door het aangaan van een Lidmaatschap verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en voorts verklaart de Deelnemer zich te zullen houden aan de van tijd tot tijd binnen Yogaground geldende huisregels, waaronder in ieder geval de regels dat: Deelnemers fris en verzorgd zijn; gebruik van goedgekeurde yogamat en schone handdoek verplicht is tijdens een Les; en dat de yogazaal niet met schoenen mag worden betreden.
- 2.4 De huisregels van Yogaground, zoals bedoeld in het vorige lid, zijn duidelijk zichtbaar gepubliceerd op (het mededelingenbord van) de Leslocatie.
- 2.5 De Nederlandstalige versie van de Algemene Voorwaarden is leidend. Een Engelstalige versie van de Algemene Voorwaarden is op verzoek beschikbaar. Aan de Engelstalige versie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.6 Indien een bevoegde rechter oordeelt, dat enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden van kracht. Deelnemer verplicht zich reeds nu voor alsdan in te stemmen met een alternatieve bepaling die voor wat betreft inhoud, strekking, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de oude, nietige of vernietigbare bepaling overeenkomen.

Artikel 3. Ons aanbod

- 3.1 Het inschrijfformulier is te downloaden vanaf de Website of is beschikbaar op de Leslocatie. Deelnemer geeft tussentijdse wijzigingen van contactgegevens, inclusief email, door aan Yogaground.
- 3.2 Het lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 3.3 Er bestaat keuze uit diverse soorten Lidmaatschappen: (i) Proefweek; (ii) Losse Les; (iii) Leskaart rittenkaart; (iv) Leskaart automatische incasso; (v) Leskaart automatische incasso voor een jaar; (vi) Personal Training
 - (i) *Proefweek* = eenmalig aan te schaffen, waarna Deelnemer gedurende 7 opeenvolgende dagen vanaf ingangsdatum onbeperkt Lessen kan volgen.
 - (ii) *Losse Les* = per keer te betalen, Deelnemer volgt één losse Les.
 - (iii) *Leskaart rittenkaart* = Deelnemer betaalt een Leskaart welke recht geeft op het volgen van een vast aantal minuten Les, gedurende een periode van driehonderdvijfenzestig (365) dagen vanaf ingangsdatum van de Leskaart. Na verloop van de periode van driehonderdvijfenzestig (365) dagen vervalt de Leskaart en daarmee het recht van Deelnemer om eventueel nog niet benutte Lessen te volgen.
 - (iv) *Leskaart automatische incasso* = Deelnemer kan lessen volgen, onbeperkt of voor een vast aantal minuten per maand. Gedurende de eerste negentig (90) dagen vanaf aanschafdatum van de Leskaart is het Lidmaatschap niet opzegbaar, daarna kan

Deelnemer schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, waarbij een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen in acht genomen dient te worden.

- (v) *Leskaart automatische incasso voor een jaar* = Deelnemer kan lessen volgen, onbeperkt of voor een vast aantal minuten per maand. Dit lidmaatschap is aangegaan voor een periode van een (1) jaar en is tussentijds niet opzegbaar.
- (vi) *Personal Training* = Deelnemer kan lessen volgen, individueel of met in totaal twee personen, bij een docent, waarbij vooraf een aantal lessen en een trainingsdoel worden bepaald, voor een periode van tenminste een (1) maand.

- 3.4 Voor het bepalen van de einddatum van een Lidmaatschap geldt de Ingangsdatum, behalve in het geval van artikel 6.2 hierna.
- 3.5 Yogaground behoudt zich het recht voor de diverse soorten Lidmaatschap te wijzigen.
- 3.6 Het actuele aanbod aan Lessen en de openingstijden van Yogaground staan gepubliceerd op de Website. Lessen beginnen stipt op de aangegeven tijden. Deelnemers dienen ruim voor aanvang van een Les aanwezig te zijn, zodat zij voldoende tijd hebben om zich voor te bereiden op de Les.
- 3.7 Yogaground behoudt zich het recht voor het lesrooster, de soorten (yoga)lessen en/of de ingeplande docent te wijzigen. Wijzigingen in het lesrooster worden aangekondigd via de Website en/of sociale media en zijn vindbaar op (het mededelingenbord van) de Leslocatie.
- 3.8 Een geplande Les kan worden geannuleerd door Yogaground als gevolg van overmacht. Yogaground hanteert geen minimum aantal Deelnemers, benodigd voor het laten doorgaan van een Les.
- 3.9 Yogaground is gedurende 7 dagen per week geopend, ook tijdens (school)vakanties.
- 3.10 Yogaground behoudt zich het recht voor om op feestdagen gesloten te zijn.
- 3.11 Het is mogelijk voor bedrijven om maatwerk cursussen of trainingen te laten verzorgen door Yogaground. Voor vragen of verzoeken voor een passende aanbieding in dit kader, kan contact met Yogaground worden opgenomen via: studio@yogaground.nl of via het telefoonnummer dat op de Website (onder 'Contact') staat gepubliceerd.

Artikel 4. Aan-, en Afmeldingen

- 4.1 Een Deelnemer meldt zich aan bij de Leslocatie voor het volgen van een Les ('binnenlopen'), of meldt zich vooraf aan via het online reserveringssysteem.
- 4.2 Annulering van Lessen die zijn geboekt via het online reserveringssysteem is mogelijk tot maximaal 2 uur voor aanvang van deze les. Annulering dient te geschieden via het online reserveringssysteem.
- 4.3 Annulering van Personal Training sessies en Basecamps is mogelijk tot 24 uur hieraan voorafgaand, zonder dat betaling is verplicht. Annuleringen binnen 24 uur voorafgaand aan de sessie geven geen recht op restitutie van betaling.
- 4.4 Voor annulering van andere producten dan in 4.2 en 4.3. beschreven geldt een annuleringstermijn van 24 uur. Er geldt, ongeacht het moment van annuleren, geen recht van restitutie van betaling voor deze producten.

- 4.5 Er geldt geen recht voor Deelnemer, die een 'losse Les' wegens ziekte of wegens andere redenen niet bijwoont, in te halen op een ander moment. Tevens bestaat geen recht op restitutie van betaling in dit verband.
- 4.6 Voor alle Lidmaatschappen geldt: Indien een Deelnemer wegens ziekte is verhinderd, kunnen de als gevolg hiervan gemiste Lessen worden ingehaald binnen de geldende periode. Er bestaat geen recht op restitutie van betaling, indien het niet mogelijk blijkt om alle gemiste Lessen in te halen binnen de toepasselijke periode.
- 4.7 Voor alle Lidmaatschappen geldt: Indien een Deelnemer langdurig ziek is, d.w.z. minimaal vier (4) aaneengesloten weken, maar de als gevolg hiervan gemiste Lessen wél wil inhalen, dan kan dit gedurende de periode van één (1) maand na herstel. Om van deze mogelijkheid gebruik te kunnen maken, is het vereist dat een doktersverklaring wordt overlegd.

Artikel 5. Prijzen en Betaling

- 5.1 Betaling van het Lidmaatschap 'Proefweek', 'Losse Les', 'Leskaart rittenkaart' en 'Personal Training' geschiedt vooraf en volledig op de Leslocatie, via de Webshop of in de App.
- 5.2 Betaling van het Lidmaatschap 'Leskaart automatische incasso' en 'Leskaart automatische incasso voor een jaar' verloopt voor de eerste maand vooraf en volledig via PIN of credit card, te voldoen op de Leslocatie of via de betalingsmodaliteiten in de Webshop en App. Vanaf de tweede maand geschiedt betaling van dit Lidmaatschap maandelijks via automatische incasso vooraf. Voor elke mislukte incasso is Deelnemer een incassobedrag van € 10,00 verschuldigd. Het recht op het volgen van Lessen vervalt, indien op enig moment een betalingsachterstand van één maand of meer ontstaat. Dit laat echter onverlet, dat in dat geval het resterende abonnementsgeld verschuldigd blijft.
- 5.3 Er is geen mogelijkheid tot restitutie van betaling(en) wegens vakantie of ziekte van de Deelnemer, behoudens de uitzonderingen zoals opgenomen in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden.
- 5.4 Prijsaanpassingen zijn niet van toepassing op reeds verstrekte Leskaarten.
- 5.5 Yogaground behoudt zich het recht voor kortingsacties te voeren en/of korting te verlenen aan nader bepaalde groepen, zoals studenten. Hierbij behoudt Yogaground zich het recht voor nadere voorwaarden te stellen. Yogaground kan herhaaldelijk, periodiek verzoeken om het tonen van geldend bewijs, zoals bijvoorbeeld een collegepas.

Artikel 6. Beëindiging en Opschorting van Lidmaatschap

- 6.1 De Lidmaatschappen 'Proefweek' en 'Leskaart rittenkaart' lopen automatisch af (na 7, respectievelijk 365 dagen vanaf Ingangsdatum, zie ook artikel 3.4 Algemene Voorwaarden), zonder dat nadere opzegging is vereist.
- 6.2 Een Lidmaatschap 'Leskaart automatische incasso' is gedurende de eerste negentig (90) dagen vanaf aanschaf van de Leskaart niet opzegbaar. Na deze periode kan Deelnemer schriftelijk opzeggen tegen het einde van enige kalendermaand, waarbij een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen in acht genomen dient te worden.

Opzegging geschiedt via email, te richten aan:
studio@yogaground.nl.

- 6.3 Na het aflopen van een lidmaatschap zoals hierboven in 6.1 en 6.2 omschreven vervalt het recht van Deelnemer om eventueel nog niet benutte Lessen te volgen.
- 6.4 Yogaground behoudt zich het recht voor om haar moverende redenen het Lidmaatschap van een Deelnemer (met onmiddellijke ingang) op te schorten of te beëindigen, zonder recht van Deelnemer op enige restitutie van betaling(en). Het niet in acht nemen door Deelnemer van betalingsvoorwaarden, huisregels of overige belangen van Yogaground, daaronder begrepen de belangen van andere Deelnemers, is zonder meer reden voor een dergelijke maatregel.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Het volgen van Lessen en/of het gebruik van de accommodatie van Yogaground geschiedt op eigen risico van de Deelnemer. Deelnemer dient zich voorafgaand aan deelname aan een Les op de hoogte te stellen van de inhoud van deze Les en dient vervolgens zelf te bepalen of hij/zij in staat is deel te nemen aan de Les. Informatie over de inhoud van de Lessen is beschikbaar via de Website en tevens kan de Deelnemer zich in dit kader met nadere vragen wenden tot de docent van Yogaground.
- 7.2 Alle eventuele schade en/of kosten van enig ongeval of letsel van de Deelnemer of voor diefstal, verlies of schade aan kleding en/of persoonlijke eigendommen van Deelnemer komen geheel voor rekening van Deelnemer, behoudens in het geval dit een direct gevolg van opzet of grove schuld van (het management van) Yogaground.
- 7.3 Yogaground adviseert een Deelnemer vóór aanvang van Lessen een (huis)arts te consulteren, indien de Deelnemer niet zeker is of het starten met, c.q. volgen van Lessen voor Deelnemer aan te raden is, óf indien Deelnemer zwanger is.
- 7.4 Indien Deelnemer op enig moment een blessure heeft, of een ander lichamelijk ongemak, dient Deelnemer dit vóórafgaand aan een Les te melden aan de docent en vervolgens de adviezen en instructies van de docent strikt op te volgen.
- 7.5 Iedere Deelnemer dient de oefeningen gedurende de Les zorgvuldig uit te oefenen met in achtneming van eigen lichamelijke beperkingen.
- 7.6 Yogaground adviseert persoonlijke, waardevolle eigendommen, zoals sieraden, niet mee te nemen naar de Leslocatie. Deelnemers kunnen persoonlijke eigendommen in de daarvoor beschikbare, afsluitbare kluisjes opbergen gedurende de tijdstippen waarop een Les wordt gevolgd. Het is niet toegestaan om persoonlijke eigendommen, die niet benodigd zijn tijdens een Les, mee te nemen in de yogazaal.
- 7.7 Yogaground, haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor verlies,

schade en/of diefstal van enig eigendom van een Deelnemer in of buiten de Leslocatie, behoudens het geval dit sprake is van een direct gevolg van opzet of grove schuld van (het management van) Yogaground.

- 7.8 Yogaground is niet aansprakelijk voor enige schade van Deelnemer als gevolg van aanpassing van de lestijden en/of het uitvallen van Lessen.
- 7.9 Aansprakelijkheid van Yogaground en/of haar medewerkers is te allen tijde beperkt tot de hoogte van het bedrag dat de verzekeraar in een voorkomend geval uitkeert.
- 7.10 Klachten met betrekking tot de door Yogaground verzorgde Lessen of hiermee verband houdende service dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijftien (15) dagen na het ontstaan van de klacht, aan Yogaground kenbaar te worden gemaakt.
- 7.11 In geval van een terecht uitgebrachte klacht zal Yogaground binnen vijftien (15) dagen na vaststelling daarvan, een passend voorstel doen aan Deelnemer voor het oplossen van de klacht.

Artikel 8. Persoonsgegevens/Privacy beleid

- 8.1 Behoudens uitdrukkelijke weigering van Deelnemer, is Yogaground bevoegd om van een Deelnemer foto's en/of filmopnames te maken tijdens de Lessen of tijdens het overige gebruik van de Leslocatie met het doel deze te gebruiken voor publicitaire doeleinden.
- 8.2 Het privacy beleid van Yogaground is te raadplegen via de Website ('Privacy Statement'). Vragen over dit privacy beleid kunnen per email gestuurd worden aan:
studio@yogaground.nl.

Artikel 9. Toepasselijk recht en Bevoegde rechter

- 9.1 Nederlands recht is van toepassing op de relatie tussen Deelnemer en Yogaground.
- 9.2 Eventuele geschillen tussen Partijen, die niet op minnelijke wijze kunnen worden geschikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.